

個人情報の取扱いについて(個人情報利用目的公表事項)

制定 平成 29年 12月 1日
改定 令和 4年 10月 1日
株式会社リクレア・ライフエージェント
大阪市北区梅田 1-3-1 大阪駅前第一ビル5F
代表取締役 田中 圭一

株式会社リクレア・ライフエージェントおよび株式会社ケントコーポレーション(以下「当社」といいます。)は、当社の「個人情報保護に関する基本方針」に則り、以下に当社における個人情報の取扱いについて公表いたします。つきましては、以下の内容を十分ご理解いただき、ご同意の上、当社のサービスのご利用および個人情報のご提供をお願い申し上げます。

1. 個人情報取扱事業者名および個人情報保護管理者

株式会社リクレア・ライフエージェント
個人情報保護管理者 経営企画室 個人情報保護管理担当者

2. 当社が保有する個人情報

(1) 入居者様・購入者様などの個人情報

- ① 賃貸物件の入居希望者様、入居者様、連帯保証人様、入居者のご家族・同居人様などの個人情報(申込書・契約書などに記されたもの)
- ② 家賃などの管理情報
- ③ 売買物件の申込者様、購入者様などの個人情報(申込書・契約書などに記されたもの)

(2) 貸主様・施主様などの個人情報

- ① 管理、サブリース、媒介、建築・リフォームなどの委託を受けた不動産の所有者様・その他権利者様などの個人情報(申込書・契約書などに記されたもの)
- ② 施工・管理情報および家賃などの管理情報
- ③ 以下の公開または市販されている媒体物などから適法に取得した個人情報(登記簿謄本、住宅地図、建築確認申請、指定流通機構、物件情報サイト、広告など)

(3) ホームページなどからのお問い合わせ、依頼、登録にて取得する個人情報

(4) お取引先関係者様の個人情報

- ① 賃貸マンション・アパートなどの建設工事・不動産取引に付帯して取得する個人情報
- ② 施工管理実績および見積書・請求書・支払書などに付帯する入出金情報

(5) 採用応募者の個人情報

3. 個人情報の利用目的

(1) 入居者様・購入者様などの個人情報の利用目的

- ① 不動産物件の紹介、仲介、販売のための情報、サービスの提供
- ② お申込み結果のご連絡、信用情報機関への信用照会などの手続
- ③ 売買契約、賃貸借契約、連帯保証契約などの締結

- ④ 契約後の契約管理、家賃管理、建物管理、緊急対応などのアフターサービスの実施
- ⑤ 当社の他のサービスのご紹介およびお客様に有用と思われる当社提携先の商品、サービスなどの紹介、またはアンケートなどの発送
- ⑥ 当社の各事業における業務および各種商品・サービスの改善・新規開発

(2) 貸主様・施主様などの個人情報の利用目的

- ① 以下の契約の履行のため
(賃借などの媒介など、建物の管理、家賃管理、契約管理、アフターサービスの実施、不動産物件の売買、建築・リフォームの工事請負・設計、その他弊社事業に付帯・関連するもの)
- ② 土地・建物など資産の有効活用に関するご提案、建設資金融資に関するご提案
- ③ 当社の他のサービスのご紹介およびお客様に有用と思われる当社提携先の商品、サービスなどの紹介、またはアンケートなどの発送
- ④ 当社の各事業における業務および各種商品・サービスの改善・新規開発

(3) ホームページなどからのお問い合わせ、依頼、登録にて取得する個人情報の利用目的

- ① 当社サービスに関するお問い合わせ、依頼、登録への回答、連絡、資料の発送のため

(4) お取引先関係者様の個人情報の利用目的

- ① 商談および業務上必要な諸連絡のため
- ② お取引先様との業務管理および支払・入金処理のため
- ③ リログループ各社の商品およびサービスのご案内のため

(5) 採用応募者の個人情報の利用目的

- ① 採用応募者への情報提供、連絡のため
- ② 採用業務管理のため

4. 個人情報の第三者提供について

当社は、ご本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者（委託先および共同利用会社を除く）に提供することはいたしません。ただし、お客様から依頼をお受けしたサービスの提供、契約、契約後の管理にあつたて必要な手続のため、以下の個人情報を、利用目的の達成に必要な範囲で第三者に提供いたします。

尚、個人情報の第三者への提供は、ご本人からの請求による、提供の停止のご連絡を頂いた場合、ご本人であることを確認の上すみやかに提供を停止いたします。ご連絡は、文末記載の「個人情報保護相談窓口」にて承ります。

(1) 入居者様・購入者様などの個人情報の第三者提供

- ① 第三者に提供する個人情報の項目
 - ア) 賃貸物件の入居希望者様、入居者様、連帯保証人様、入居者のご家族・同居人様などの個人情報（申込書・契約書などに記されたもの）
 - イ) 売買物件の申込者様、購入者様などの個人情報（申込書・契約書などに記されたもの）
 - ウ) その他利用目的の達成のために必要な情報

② 第三者に個人情報を提供する方法

電話を含む口頭、書面、郵便物、電子メールなどの一般的な通信手段

③ 個人情報の提供を受ける第三者

- ア) 依頼を受けた事項について、契約の相手方となる者・その見込者、または他の不動産会社
- イ) 当社以外で建物を管理する場合における管理会社、建物の管理組合、建物所有者など
- ウ) 連帯保証会社、信販会社、損害保険・共済会社、信用情報機関、建築や営繕の施工会社、設備のメンテナンス会社、引越会社、住宅関連サービスなどを行う会社など
- エ) 利用目的の達成に必要となる第三者

(2) 貸主様・施主様などの個人情報の第三者提供

① 第三者に提供する個人情報の項目

- ア) 管理、サブリース、媒介、建築・リフォームなどの委託を受けた不動産の所有者様・その他権利者様などの個人情報（申込書・契約書などに記されたもの）
- イ) その他利用目的の達成のために必要な情報

② 第三者に個人情報を提供する方法

電話を含む口頭、書面、郵便物、電子メールなどの一般的な通信手段

③ 個人情報の提供を受ける第三者

- ア) 依頼を受けた事項について、契約の相手方となる者・その見込者、または他の不動産会社
- イ) 当社以外で建物を管理する場合における管理会社
- ウ) 司法書士、土地家屋調査士、融資を担当する金融機関、建築や営繕の施工会社、設備のメンテナンス会社、損害保険・共済会社、信用情報機関、住宅関連サービスなどを行う会社
- エ) 不動産仲介業者・広告掲載業者・団体・指定流通機構（貸主情報）
- オ) 利用目的の達成に必要となる第三者

5. 個人情報の委託について

当社は、システム保守業務、配送業務、設備などの点検・修理、工事、代金決済業務、夜間緊急窓口対応、書類保管などにおいて、提携先企業など、外部に個人情報の取り扱いを委託することがあります。この場合は、適切な個人情報の取り扱いが行われることを確認し、保護措置を講じたうえで委託を行います。

6. 個人情報の共同利用について

当社は、取得した個人情報について、以下の共同利用を行う場合があります。

共同利用その1

① 共同して利用される個人情報の項目

- ア) リロパートナーズグループ各社が直接取得する個人情報のうち、「3. 個人情報の

利用目的」達成のために必要となる全ての項目

- イ) リロパートナーズグループ各社が公開または市販されている媒体物（登記簿謄本、住宅地図、建築確認申請、指定流通機構、物件情報サイト、広告など）から適法に取得した個人情報

② 共同利用者の範囲

リロパートナーズグループ

リロパートナーズグループの範囲につきましては以下のウェブサイトの一覧をご覧ください。（グループ会社は適宜更新しております）

<https://relo-fudosan.jp/company/profile/>

③ 共同利用者の利用目的

「3. 個人情報の利用目的」に従い、総合的なサービスを効率よく提供するため

④ 共同利用を行う個人情報の管理について責任を有する者

個人情報の利用は共同利用会社それぞれが責任を持って行いますが以下に記載する会社を責任会社とし、各社の共同利用につきまして連帯して責任を負います。

株式会社リロパートナーズ

個人情報保護管理者 個人情報保護担当役員

7. 個人情報の安全管理措置

当社は、取得した個人情報につきましては、漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人情報の安全管理のため必要、かつ適切な措置を講じます。当社ではリログループ共通の安全管理措置を運用しております。詳細につきましては下記にてご確認願います。当社が運用している安全管理措置（https://www2.relo.jp/privacy_s.html）

8. 当社ウェブサイトについて

(1) SSL、ファイアウォールについて

当社のウェブサイトにおいて個人情報を入力していただく部分には SSL（Secure Socket Layer）のデータ暗号化システムを利用しております。また、当社のウェブサイトには、情報保護のためファイアウォールを設置しております。ただし、セキュリティを完全に保証するものではありません。あらかじめご了承ください。

(2) クッキー（Cookie）について

当社のウェブサイトでは、お客様の利便性の向上およびアクセスログの収集・分析のため、クッキーを利用し、お客様の端末情報を識別しております。

お客様がご利用のブラウザを設定することにより、クッキーの受け取りを拒否したり、クッキーを使用しているウェブページを訪問しようとしているときに事前にその旨を表示したりすることができます。設定につきましてはご利用のブラウザの設定メニューなどをご確認ください。尚、クッキーの受け取りを拒否することにより、当社のウェブサイト上のサービスの一部がご利用になれなくなることがあります。

(3) 当社ウェブサイトからリンクする第三者のウェブサイトについて

当社ウェブサイトからリンクする第三者のウェブサイトにおける個人情報の取り

扱いについては、当社では一切責任を負いかねます。各リンク先の個人情報の取り扱いに関する方針や注意事項をご確認ください。

9. 個人情報を提供されることの任意性について

お客様による個人情報の提供は任意です。ただし、当社の各種サービスをご利用の場合、サービス提供に必要な個人情報を提供いただけない場合には、ご希望のサービスがご利用になれないこともございますのでご了承ください。

10. 開示対象個人情報の開示請求および問合せについて

当社では、保有する開示対象個人情報につきましては、開示等（利用目的の通知、個人情報または第三者提供記録の開示、内容の訂正・追加または削除、利用の停止・消去および第三者への提供の停止）のご請求のお申し出を頂いた場合には、ご本人（代理人含む）である旨の確認をさせて頂いた上で、法令および当社内規に従い、遅滞なく必要な措置を取らせていただきます。またご希望の一部または全部に応じられない場合はその理由をご説明いたします。

開示等をご希望の場合は、下記お問い合わせ窓口までお申し出ください。手続きに必要な各種確認書類のご説明、各請求用紙のご送付、開示にあたって必要な手数料（1回の請求につき1,000円、開示以外は無料）のご説明、および手続きの手順などをご案内いたします。開示等のご請求の手続きにつきましては、下記のページでもご確認いただけます。

開示請求等の手続きのご説明 (https://www2.relo.jp/privacy_kaiji.html)

当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせ、ご相談・苦情および開示等のお申出につきましては下記、個人情報の相談窓口にて承ります。

個人情報相談窓口 TEL : 06-6342-0333

E-mail : privacyRLA@relo.jp

個人情報保護管理者 経営企画室 個人情報保護管理担当者